

PHIẾU GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI CỦA KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng:

Địa chỉ:

Điện thoại:

1. Nội dung khiếu nại::

Người nhận:..... Ngày:

2. Phân tích nguyên nhân:

3. Biện pháp xử lý:

Người phân tích..... Ngày:

4. Thực hiện:

Người thực hiện..... Ngày:

5. Xác nhận và kết luận:

Người xác nhận:..... Ngày: